

POLITYKA PRYWATNOŚCI PRUDENTIAL

MKU-R033-5-1120-PDF

NINIEJSZA POLITYKA PRYWATNOŚCI OBOWIĄZUJE OD 01.01.2021 R.

CZĘŚĆ I. PRUDENTIAL INTERNATIONAL ASSURANCE PLC SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ W POLSCE

Wprowadzone zmiany:

1. Dodanie do zestawienia stron internetowych serwisu www.mojepru.pl,
2. W związku z dodaniem nowej strony internetowej rozszerzenie informacji dot. tego jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe.

Niniejsza Polityka prywatności opisuje sposób, w jaki postępujemy z danymi osobowymi Użytkowników, zbieranymi za pośrednictwem stron internetowych www.prudential.pl, www.mlodzibogowie.pl oraz innych tematycznych stron internetowych, które odsyłają do niniejszej Polityki prywatności („Strony Internetowe”).

KIM JESTEŚMY I JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W toku korzystania ze Stron Internetowych Użytkownicy dzielą się z nami różnymi informacjami. Podają imię, nazwisko, dane kontaktowe, określają cele, jakie pragną osiągnąć w przyszłości, lub rodzaj ochrony ubezpieczeniowej, jakiej od nas oczekują, a także podają inne dane osobowe, zgodnie ze specyfiką danej Strony Internetowej. Ponadto pozostawiają po sobie mniej lub bardziej widoczne ślady aktywności na Stronach Internetowych. Wszystkie te informacje stanowią dane osobowe i podlegają ochronie prawnej na mocy Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych („RODO”).

My, Prudential, jesteśmy administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, danych osobowych Użytkowników Stron Internetowych i w związku z tym jesteśmy zobowiązani do ich ochrony.

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących niniejszej Polityki prywatności należy skontaktować się z Prudential za pośrednictwem adresu e-mail: bok.rodo@prudential.pl, infolinii: 801 30 20 10 (czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach: 9.00 – 18.00), drogą pisemną na adres siedziby Prudential podany poniżej w sekcji dotyczącej objaśniania pojęć użytych w niniejszej Polityce lub osobiście/telefonicznie z przedstawicielem Prudential. Możesz też skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez administratora danych pod adresem e-mail: IOD@prudential.pl.

CO OZNACZAJĄ POJĘCIA UŻYTE W NINIEJSZEJ POLITYCE?

Dane osobowe

oznacza informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Prudential

oznacza Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 182, 02-670 Warszawa.

RODO

oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119, 4 maja 2016 r., s. 1–88.

W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

W związku z prowadzeniem Stron Internetowych wykorzystujemy Twoje dane osobowe w różnych, opisanych poniżej, celach.

Usługa „Ofertomat”

Na naszych Stronach Internetowych umieściliśmy narzędzie zwane Ofertomatem, przy pomocy którego możesz zapoznać się z ofertą produktów ubezpieczeniowych, które najlepiej odpowiadają Twoim potrzebom.

Korzystanie z Ofertomatu wymaga wprowadzenia przez Ciebie danych osobowych przez udzielenie odpowiedzi na pytania o wiek, strukturę gospodarstwa domowego oraz hierarchię potrzeb życiowych. Wprowadzone przez Ciebie dane osobowe wykorzystujemy wyłącznie w celu poznania Twoich potrzeb oraz dopasowania do nich jednego lub kilku produktów. Taki sposób wykorzystania danych znajduje oparcie w naszym prawnie uzasadnionym interesie (podstawa prawna przewidziana w art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na zainteresowaniu Użytkowników produktem ubezpieczeniowym i ułatwieniu im dokonania wyboru produktu.

Twoje dane będą wykorzystywane jedynie przez czas udzielania przez Ciebie odpowiedzi na pytania. Oznacza to, że jednocześnie wraz z udzieleniem ostatniej odpowiedzi zostaniesz przeniesiony na podstronę odpowiedniego produktu ubezpieczeniowego, a my zaprzestaniemy wykorzystywania podanych przez Ciebie danych w powyższym celu.

Usługa kalkulatorów

Na naszych Stronach Internetowych umieściliśmy kalkulatory, przy pomocy których możesz oszacować wielkość wydatków, z którymi wiąże się osiągnięcie założonych przez Ciebie celów oszczędzania (ułatwienie dziecku startu w dorosłe życie, spełnienie własnych marzeń, spokojne życie na emeryturze) oraz wielkość luki dochodowej Twojego gospodarstwa domowego, która powstałaby w związku z utratą przez Ciebie możliwości zarobkowania.

Korzystanie z kalkulatorów wymaga wprowadzenia przez Ciebie danych osobowych, stanowiących podstawę szacunkowych obliczeń. Poszczególne kalkulatory różnią się zarówno zakresem zbieranych danych, jak i sposobem ich wprowadzania. Wprowadzanie danych może bowiem polegać albo na wyborze jednego lub kilku celów oszczędzania (np. większe mieszkanie, prywatna opieka zdrowotna na emeryturze, zagraniczne studia dziecka), albo na wypełnieniu pól informacyjnych formularza (np. wysokość dochodów i wydatków gospodarstwa domowego). Wprowadzone przez Ciebie dane osobowe wykorzystujemy wyłącznie w celu dokonania szacunkowych obliczeń i zaprezentowania Ci wyników. Taki sposób wykorzystania danych znajduje oparcie w naszym prawnie uzasadnionym interesie (podstawa prawna przewidziana w art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na zainteresowaniu Użytkowników produktami ubezpieczeniowymi.

Twoje dane osobowe będą wykorzystywane jedynie przez czas wyświetlania szacunkowych wyników obliczeń wygenerowanych przy pomocy kalkulatora. Jednocześnie z opuszczeniem lub odświeżeniem danej podstrony albo z opuszczeniem danej zakładki na tej podstronie zaprzestaniemy wykorzystywania podanych przez Ciebie danych w powyższym celu.

mojePru

Za pośrednictwem strony internetowej www.mojepru.pl będziemy prowadzić portal przeznaczony dla Klientów Prudential, który umożliwi dostęp do danych i informacji o posiadanych produktach ubezpieczeniowych, a także daje możliwość skontaktowania się z Prudential. Korzystanie z mojePru wymaga rejestracji, w czasie której będziemy pytali o podanie wybranych danych osobowych w celu weryfikacji Twojej tożsamości.

Dane osobowe związane z działaniem mojePru będą przechowywane zgodnie z okresami retencji wskazanymi w klauzuli informacyjnej umieszczonej na stronie www.prudential.pl/klauzule-informacyjne.

Administrowanie Stronami Internetowymi i statystyka korzystania z nich

Oprócz danych osobowych, które nam podajesz, zbieramy również inne dane dotyczące Twojej aktywności na Stronach Internetowych, w szczególności zapytań HTTP kierowanych do naszego serwera przez Twoje urządzenie końcowe (adres URL, adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, język przeglądarki, datę i godzinę żądania, identyfikator pliku cookie, przeglądane zasoby strony). Zbierane w ten sposób dane są zapisywane w dziennikach (logach) serwera. Wykorzystujemy je jedynie w celu administrowania serwerem, zapewnienia jego bezpieczeństwa oraz w celach statystycznych. Taki sposób wykorzystania danych znajduje oparcie w naszym prawnie uzasadnionym interesie (podstawa prawna przewidziana w art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na administrowaniu serwerem, identyfikowaniu błędów w strukturze Stron Internetowych oraz prowadzeniu statystyki najczęściej przeglądanych zasobów.

Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż przez 14 miesięcy.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych dotyczących Twojej aktywności na Stronach Internetowych znajdują się w Polityce Cookies dostępnej na stronie www.prudential.pl/polityka-cookies.

KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. przedstawicielom Prudential czy też dostawcom usług IT, mającym siedzibę w Wielkiej Brytanii, na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub na terytorium państw spoza EOG, takich jak Indie lub Stany Zjednoczone, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Prudential. W przypadku transferu danych osobowych Użytkowników poza EOG ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

Kraje spoza EOG mogą nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak kraje EOG. Zanim dane osobowe Użytkowników zostaną przekazane poza EOG, Prudential dołoży wszelkich starań, aby takie przekazanie nie doprowadziło do obniżenia poziomu ochrony użytkowników zagwarantowanego na podstawie przepisów obowiązujących w krajach należących do EOG. Należyta ochrona danych osobowych Użytkowników będzie zapewniona również w razie dalszego przekazania danych osobowych Użytkowników z pierwotnego państwa trzeciego do innego (kolejnego) państwa trzeciego znajdującego się poza EOG.

Każdy Użytkownik może także poprosić o dodatkowe informacje w zakresie przekazywania danych poza EOG i uzyskać kopię przyjętych środków ochrony, kontaktując się z nami na zasadach określonych powyżej w sekcji „KIM JESTEŚMY I JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?”.

Organy państwowe. Udostępniamy dane osobowe Użytkowników, jeżeli zwrócą się do nas o to, uprawnione na podstawie odrębnych przepisów, organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ?

Prawo do wycofania zgody

Na podstawie art. 7 ust. 3 RODO masz prawo w każdej chwili wycofać wyrażoną zgodę na marketing bezpośredni naszych produktów ubezpieczeniowych. Cofnięcie zgody wywołuje skutki na przyszłość, począwszy od chwili wycofania zgody. Nie wpływa natomiast na zgodność z prawem wykorzystania Twoich danych osobowych na podstawie zgody do chwili jej wycofania. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji.

Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych

Na podstawie art. 21 RODO masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych, jeżeli wykorzystujemy te dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, tj. w związku z zamówieniem kontaktu, z administrowaniem Stronami Internetowymi i prowadzeniem statystyki korzystania ze Stron Internetowych oraz w związku z korzystaniem z Ofertomatu i kalkulatorów.

W związku z wniesieniem sprzeciwu zaprzestaniemy wykorzystywania tych danych w tym celu oraz, nie mając innej podstawy prawnej, usuniemy te dane. Jednakże w odniesieniu do wykorzystywania danych osobowych w związku z administrowaniem Stronami Internetowymi i prowadzeniem statystyki korzystania ze Stron Internetowych oraz w związku z korzystaniem z Ofertomatu i kalkulatorów zastrzegamy sobie prawo do zbadania zasadności wniesionego sprzeciwu.

Prawo dostępu do danych

Na podstawie art. 15 RODO masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy wykorzystujemy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- uzyskać informacje o celach wykorzystywania, kategoriach wykorzystywanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Prawo do sprostowania danych

Na podstawie art. 16 RODO masz prawo żądać od nas sprostowania Twoich danych osobowych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Na podstawie art. 17 RODO masz prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych, jeżeli podstawa prawna ich zebrania oraz dalszego wykorzystania przestała istnieć albo nie istniała od samego początku. Dotyczy to przypadku, gdy:

- uważasz, że Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy;
- wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu marketingu naszych produktów i usług;
- wniosłeś zasadny sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w związku z administrowaniem Stronami Internetowymi i prowadzeniem statystyki korzystania ze Stron Internetowych oraz w związku z korzystaniem z Ofertomatu i kalkulatorów;
- przepisy prawa nakazują nam usunięcie Twoich danych;
- uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do ograniczenia wykorzystania danych

Na podstawie art. 18 RODO masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadku, gdy:

- żądasz sprostowania Twoich danych osobowych lub zgłaszasz sprzeciw wobec ich wykorzystania w celu administrowania Stronami Internetowymi i prowadzenia statystyki korzystania ze Stron Internetowych;
- przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, jednakże sprzeciwiasz się usunięciu tych danych;
- Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, jednakże sprzeciwiasz się usunięciu tych danych, ponieważ są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do przenoszenia danych

Na podstawie art. 20 RODO masz prawo żądać, aby administrator przekazał Ci w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Twoje dane osobowe, które jemu dostarczyłeś, i/lub przesłał te dane osobowe innemu administratorowi, w sytuacji jeżeli przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, występujesz do nas z żądaniem, spełnimy to żądanie albo odmówimy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy w stanie spełnić Twojego żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy, informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

Prawo do skargi

Jeżeli uważasz, że Twoje prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane Ci na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W JAKI SPOSÓB POINFORMUJEMY CIĘ O ZMIANIE NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI?

Wszystkie ewentualne przyszłe zmiany w Polityce prywatności będą publikowane na stronie internetowej Prudential www.prudential.pl co najmniej 7 dni przed wejściem ich w życie. Informacja o zmianie Polityki prywatności następować będzie poprzez publikację tekstu jednolitego nowej Polityki prywatności wraz z wykazem poszczególnych zmian. Zmiany w Polityce prywatności nie mają wpływu na prawa i obowiązki Użytkowników korzystających z Portali społecznościowych przed wejściem w życie zmian.

CZĘŚĆ II. PRUDENTIAL POLSKA SP. Z O.O.

Niniejsza Polityka prywatności opisuje sposób, w jaki postępujemy z danymi osobowymi Użytkowników, zbieranymi za pośrednictwem stron internetowych www.prudential.pl, www.mlodziobogowie.pl, lideromania.pl oraz innych tematycznych stron internetowych, które odsyłają do niniejszej Polityki prywatności („Strony Internetowe”).

KIM JESTEŚMY I JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W toku korzystania ze Strony Internetowej Użytkownicy dzielą się z nami różnymi informacjami. Podają imię, nazwisko, dane kontaktowe, określają cele, jakie pragną osiągnąć w przyszłości, lub rodzaj ochrony ubezpieczeniowej, jakiej od nas oczekują, a także podają inne dane osobowe, zgodnie ze specyfiką danej Strony Internetowej. Ponadto pozostawiają po sobie mniej lub bardziej widoczne ślady aktywności na Stronie Internetowej. Wszystkie te informacje stanowią dane osobowe i podlegają ochronie prawnej na mocy Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych („RODO”).

My, Prudential, jesteśmy administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, danych osobowych Użytkowników Strony Internetowej i w związku z tym jesteśmy zobowiązani do ich ochrony.

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących niniejszej Polityki prywatności należy skontaktować się z Prudential za pośrednictwem adresu e-mail: bok.rodod@prudential.pl, infolinii: 801 30 20 10 (czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach: 9.00 – 18.00), drogą pisemną na adres siedziby Prudential podany poniżej w sekcji dotyczącej objaśniania pojęć użytych w niniejszej Polityce lub osobiście/telefonicznie z przedstawicielem Prudential.

Możesz też skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez administratora danych pod adresem e-mail: IOD@prudential.pl.

CO OZNACZAJĄ POJĘCIA UŻYTE W NINIEJSZEJ POLITYCE?

Dane osobowe

oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Prudential

oznacza Prudential Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 182, 02-670 Warszawa.

RODO

oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119, 4 maja 2016 r., s. 1–88.

W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

W związku z prowadzeniem Stron Internetowych wykorzystujemy Twoje dane osobowe w różnych, opisanych poniżej, celach.

Marketing bezpośredni

Na naszych Stronach Internetowych umieściliśmy różne formularze, przy pomocy których możesz pozostawić swoje imię, nazwisko, numer telefonu i kod pocztowy. Dzięki tym danym nasz konsultant z najbliższego oddziału będzie mógł do Ciebie zadzwonić i przedstawić Ci ofertę produktów ubezpieczeniowych. Taki sposób wykorzystania danych znajduje oparcie w udzielonej przez Ciebie zgodzie na przetwarzanie tych danych (podstawa prawna przewidziana w art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż przez 10 lat. Pamiętaj jednak, że w każdej chwili możesz cofnąć wyrażoną zgodę (szczegóły znajdziesz poniżej, w części zatytułowanej „Jakie prawa Ci przysługują”).

Nie dotyczy strony internetowej lideromania.pl.

Rekrutacja

Ponadto, Strona Internetowa umożliwia Użytkownikom ubieganie się o zatrudnienie w charakterze konsultanta Prudential. Po kliknięciu w przycisk Aplikuj, umieszczony na stronie www.prudential.pl w zakładce „Kariera”, Użytkownik zostaje przeniesiony na stronę internetową naszego dostawcy, eRecruitment Solutions sp. z o.o. Zamieszczony na tej stronie formularz pozwala wziąć udział w bieżącej rekrutacji oraz, w zależności od Twojej decyzji, w przyszłych rekrutacjach.

Nie dotyczy strony internetowej lideromania.pl.

Lideromania

Za pośrednictwem strony internetowej lideromania.pl będziemy pozyskiwać dane osobowe osób polecających niezbędne do dokonania rozliczeń oraz dane osobowe osób polecanych do współpracy z Prudential przy wykonywaniu czynności dystrybucji ubezpieczeń, w zakresie niezbędnym do nawiązania współpracy.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do dokonania rozliczeń i upływu okresu przedawnienia roszczeń.

Administrowanie Stroną Internetową i statystyka korzystania z niej

Oprócz danych osobowych, które nam podasz, zbieramy również inne dane dotyczące Twojej aktywności na Stronie Internetowej, w szczególności zapytań HTTP kierowanych do naszego serwera przez Twoje urządzenie końcowe (adres URL, adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, datę i godzinę żądania, identyfikator pliku cookie, przeglądane zasoby strony). Zbierane w ten sposób dane są zapisywane w dziennikach (logach) serwera. Wykorzystujemy je jedynie w celu administrowania serwerem, zapewnienia jego bezpieczeństwa oraz w celach statystycznych. Taki sposób wykorzystania danych znajduje oparcie w naszym prawnie uzasadnionym interesie (podstawa prawna przewidziana w art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na administrowaniu serwerem, identyfikowaniu błędów w strukturze Strony Internetowej oraz prowadzeniu statystyki najczęściej przeglądanych zasobów.

Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż przez 14 miesięcy. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych dotyczących Twojej aktywności na Stronach Internetowych znajdującą się w Polityce Cookies dostępnej na stronie www.prudential.pl/polityka-cookies.

KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. przedstawicielom Prudential czy też dostawcom usług IT, mającym siedzibę w Wielkiej Brytanii, na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub na terytorium państw spoza EOG, takich jak Indie lub Stany Zjednoczone, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Prudential. W przypadku transferu danych osobowych Użytkowników poza EOG ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

Kraje spoza EOG mogą nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak kraje EOG. Zanim dane osobowe Użytkowników zostaną przekazane poza EOG, Prudential dołoży wszelkich starań, aby takie przekazanie nie doprowadziło do obniżenia poziomu ochrony Użytkowników zagwarantowanego na podstawie przepisów obowiązujących w krajach należących do EOG. Należyta ochrona danych osobowych Użytkowników będzie zapewniona również w razie dalszego przekazania danych osobowych Użytkowników z pierwotnego państwa trzeciego do innego (kolejnego) państwa trzeciego znajdującego się poza EOG.

Każdy Użytkownik może także poprosić o dodatkowe informacje w zakresie przekazywania danych poza EOG i uzyskać kopię przyjętych środków ochrony, kontaktując się z nami na zasadach określonych powyżej w sekcji „KIM JESTEŚMY I JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?”.

Organy państwowe. Udostępniamy dane osobowe Użytkowników, jeżeli zwrócą się do nas o to, uprawnione na podstawie odrębnych przepisów organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ?

Prawo do wycofania zgody

Na podstawie art. 7 ust. 3 RODO masz prawo w każdej chwili wycofać wyrażoną zgodę na marketing bezpośredni naszych produktów ubezpieczeniowych. Cofnięcie zgody wywołuje skutki na przyszłość, począwszy od chwili wycofania zgody. Nie wpływa natomiast na zgodność z prawem wykorzystania Twoich danych osobowych na podstawie zgody do chwili jej wycofania. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji.

Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych

Na podstawie art. 21 RODO masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych, jeżeli wykorzystujemy te dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, tj. w związku z zamówieniem kontaktu, w związku z administrowaniem Stronami Internetowymi i prowadzeniem statystyki korzystania ze Strony Internetowej.

W związku z wniesieniem sprzeciwu zaprzestaniemy wykorzystywania tych danych w tym celu oraz, nie mając innej podstawy prawnej, usuniemy te dane. Jednakże w odniesieniu do wykorzystywania danych osobowych w związku z administrowaniem Stroną Internetową i prowadzeniem statystyki korzystania ze Strony Internetowej zastrzegamy sobie prawo do zbadania zasadności wniesionego sprzeciwu.

Prawo dostępu do danych

Na podstawie art. 15 RODO masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy wykorzystujemy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- uzyskać informacje o celach wykorzystywania, kategoriach wykorzystywanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Prawo do sprostowania danych

Na podstawie art. 16 RODO masz prawo żądać od nas sprostowania Twoich danych osobowych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Na podstawie art. 17 RODO masz prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych, jeżeli podstawa prawna ich zebrania oraz dalszego wykorzystania przestała istnieć albo nie istniała od samego początku. Dotyczy to przypadku, gdy:

- uważasz, że Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy;
- wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu marketingu naszych produktów i usług;
- wniosłeś zasadny sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w związku z administrowaniem Stronami Internetowymi i prowadzeniem statystyki korzystania ze Strony Internetowej;
- przepisy prawa nakazują nam usunięcie Twoich danych;
- uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do ograniczenia wykorzystania danych

Na podstawie art. 18 RODO masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadku, gdy:

- żądasz sprostowania Twoich danych osobowych lub zgłaszasz sprzeciw wobec ich wykorzystania w celu administrowania Stroną Internetową i prowadzenia statystyki korzystania ze Strony Internetowej;
- przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, jednakże sprzeciwiasz się usunięciu tych danych;
- Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, jednakże sprzeciwiasz się usunięciu tych danych, ponieważ są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do przenoszenia danych

Na podstawie art. 20 RODO masz prawo żądać, aby administrator przekazał Ci w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Twoje dane osobowe, które jemu dostarczyłeś, i/lub przesłał te dane osobowe innemu administratorowi, w sytuacji jeżeli przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, występujesz do nas z żądaniem, spełnimy to żądanie albo odmówimy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy w stanie spełnić Twojego żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy, informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

Prawo do skargi

Jeżeli uważasz, że Twoje prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane Ci na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W JAKI SPOSÓB POINFORMUJEMY CIĘ O ZMIANIE NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI?

Wszystkie ewentualne przyszłe zmiany w Polityce prywatności będą publikowane na stronie internetowej Prudential www.prudential.pl co najmniej 7 dni przed wejściem ich w życie. Informacja o zmianie Polityki prywatności następować będzie poprzez publikację tekstu jednolitego nowej Polityki prywatności wraz z wykazem poszczególnych zmian. Zmiany w Polityce prywatności nie mają wpływu na prawa i obowiązki Użytkowników korzystających z Portali społecznościowych przed wejściem w życie zmian.